

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ  
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД ЕФРЕМОВ  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

301840, Тульская область, город Ефремов, улица Комсомольская, дом 74  
телефон (848741) 65892, тел/факс (848741) 65941, e-mail: obraz.efremov@tularegion.org;

## Приказ

от «02» мая 2017 года

№164

О создании Общественного совета

Во исполнении ст. 6 Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях формирования независимой системы оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования город Ефремов (далее – организаций)

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов при комитете по образованию (Приложение 1).
2. Утвердить персональный состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов при комитете по образованию (Приложение 2).
3. Утвердить Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования город Ефремов (Приложение 3).
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель  
комитета по образованию

  
Л.Д. Пушкарева

Исп. Чернышова В.М.  
6-59-96

Положение  
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества  
образовательной деятельности образовательных организаций  
муниципального образования город Ефремов при комитете по  
образованию

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет статус, основные задачи, права, порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации, законами Тульской области, указами и распоряжениями губернатора Тульской области, постановлениями и распоряжениями правительства Тульской области, муниципальными правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере деятельности Совета, а также настоящим Положением.

1.3. Общественный совет создается в целях:

- проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги населению в сфере образования;
- повышения качества работы и информационной открытости образовательных организаций;
- обеспечения взаимодействия комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.

1.4. Положение об Общественном совете утверждается и изменяется приказом комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.

1.5. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом.

1.6. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, организуемая Общественными советами по её проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

1.7. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

1.8. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.

## 2. Основные задачи и функции Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

- изучение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций;
- сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций;
- представление в комитет по образованию администрации муниципального образования город Ефремов результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложений об улучшении их деятельности;
- установление при необходимости критериев оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительно к установленным ст. 6 Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ общим критериям.

2.2. Основными функциями Общественного совета являются:

- определение перечня организаций для проведения независимой оценки качества их работы;
- проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;
- формирование рейтинга организаций;
- участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества работы организаций (круглые столы, конференции и иное);
- рассмотрение предложений по улучшению качества работы организаций;
- проведение анкетирования получателей услуг и других категорий населения по вопросам качества работы организаций и доступности получения услуг;
- иные функции, определяемые комитетом по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.

## 3. Права Общественного совета

3.1. Общественный совет имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от руководства организаций документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции;
- запрашивать в установленном порядке у комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества работы организаций;
- посещать организации в целях сбора информации для проведения независимой оценки;
- использовать при составлении рейтинга организаций результаты оценки качества их работы, проведенные иными независимыми организациями;
- создавать для рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Общественного совета, рабочие группы.

## 4. Состав и порядок формирования Общественного совета



4.1. Состав Общественного совета формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

4.2. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.3. Состав Общественного совета и его изменения утверждается приказом комитетом по образованию администрации муниципального образования город Ефремов на основании согласий кандидатов об участии в деятельности Общественного совета.

4.4. В состав Общественного совета входят председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета, секретарь Общественного совета и члены Общественного совета.

4.5. Число членов Общественного совета не может быть менее пяти человек.

4.6. Персональный состав Общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций, представителей бизнеса, производства, СМИ, иных представителей общественности.

4.7. Непосредственное руководство деятельностью Общественного совета и контроль исполнения принятых решений осуществляет председатель Общественного совета.

4.8. Председатель Общественного совета:

- утверждает план работы, повестку и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

- вносит предложения председателю комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов по вопросам внесения изменений в настоящее Положение;

- взаимодействует с руководством комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов по вопросам реализации решений Общественного совета;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

4.9. Заместитель председателя Общественного совета:

- председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

- участвует в организации работы Общественного совета и подготовке плана работы Общественного совета.

4.10. Члены Общественного совета имеют право:

- вносить предложения по формированию повестки дня заседаний Общественного совета;

- вносить предложения в план работы Общественного совета;

- в инициативном порядке готовить аналитические справки, доклады, иные документы и выносить их на рассмотрение Общественного совета;

- предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;
- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;
- высказывать мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;
- вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;
- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

#### 4.11. Секретарь Общественного совета:

- ведет протокол заседания Общественного совета;
- уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;
- готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;
- взаимодействует с комитетом по образованию администрации муниципального образования город Ефремов по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

### 5. Организация деятельности Общественного совета

5.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

5.2. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

5.3. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы.

5.4. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

5.5. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях.

5.6. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

5.7. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

5.8. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.9. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом.

5.10. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.11. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса по принятию решения Общественного совета.

5.12. Протокол заседания Общественного совета оформляется секретарем Общественного совета в течение 5 календарных дней после проведения заседания,

рассылка протокола заседания Общественного совета членам Общественного совета, а также иным заинтересованным лицам производится в течение 7 календарных дней со дня проведения заседания.

5.1. Решения, принятые на заседании Общественного совета, размещаются на официальном сайте комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов не позднее 7 календарных дней после заседания.

5.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет комитет по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.

5.3. Комитет по образованию администрации муниципального образования город Ефремов обеспечивает выполнение требований по защите информации (в т.ч. персональных данных), размещаемой в сети Интернет, а также предоставляемых членами Общественного совета персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

Персональный состав  
Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной  
деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов  
при комитете по образованию

Персональный состав Общественного совета:

№ п/п	ФИО	Должность
1	Золотова Светлана Анатольевна	Руководитель Ефремовского отделения Тульской региональной общественной организации «Ассоциация многодетных семей», общественный помощник уполномоченного по правам ребенка в Тульской области - <b>председатель Общественного совета</b>
2	Гребёнкин Павел	Иерей, настоятель храма Святых апостолов Петра и Павла с. Новокрасивое - <b>заместитель председателя Общественного совета</b>
3	Трошева Лидия Андреевна	Ветеран педагогического труда - <b>секретарь Общественного совета</b>

Члены Общественного совета

№ п/п	ФИО	Должность
1	Байрамова Анна Илкарровна	главный редактор газеты «Заря.Ефремов»
2.	Брунс Татьяна Ивановна	ветеран педагогического труда
3	Гильмияров Ринат Мухаметович	председатель Совета Ефремовской районной общественной организации ветеранов боевых действий «Пламя»
4	Даньшина Надежда Андреевна	председатель совета районной профсоюзной организации работников народного образования и науки РФ
5	Ерохин Александр Николаевич	Почетный гражданин города Ефремова
6	Захарова Лидия Владимировна	председатель общественной организации «Центр немецкой культуры “Кредо”»
7	Лыкова Ольга Вадимовна	начальник штаба местного отделения «Юнармия», руководитель Зонального центра допризывной подготовки в городе Ефремове
8	Миненкова Татьяна Петровна	руководитель территориального штаба Зелёного движения России «ЭКО»
9	Уралёва Наталья Анатольевна	руководитель волонтерского отряда «Позитив»



**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности  
образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования город Ефремов**

№ п/п	Критерии	Показатели	Способы проведения оценки	Балльная оценка показателя
1	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (баллы от 0 до 40)	Показатель 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационно сети "Интернет" (баллы от 0 до 10)	Исследование сайта образовательной организации с выявлением соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта	0 баллов – отсутствие информации; 5 балл – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации; 10 баллов – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации.
		Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	Исследование сайта образовательной организации с выявлением соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к	0 баллов – отсутствие информации; 5 балл – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации; 10 баллов – информация



	<p>Показатель 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг. Время ожидания информации при получении (баллы от 0 до 10)</p>	<p>информации для посетителя официального сайта</p>	<p>размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации.</p>
	<p>Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)</p>	<p>Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители</p>	<p>0 баллов – наличие обоснованных жалоб; 10 баллов – отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>II Критерий II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы от 0 до 70)</p>	<p>Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (баллы от 0 до 10)</p>	<p>Анализ информации, полученной от комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту</p>	<p>Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители</p> <p>0 баллов – отсутствие комфортных условий для получения услуг; 5 баллов – недостаточное наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме; 10 баллов – наличие комфортных условий для</p>



<p>Показатель 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (баллы от 0 до 10)</p>	<p>Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители; анализ информации, полученной от МКУ «ЦООД», Управления по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту</p>	<p>0 баллов – низкий уровень развития творческих, интеллектуальных способностей обучающихся; 5 балл – средний уровень; 10 баллов – высокий уровень</p>
<p>Показатель 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)</p>	<p>Анализ информации, полученной от комитета по образованию, МКУ «ЦООД», Управления по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту</p>	<p>0 баллов – медико-социально-психологическая помощь не оказывается; 5 балл – частично оказывается; 10 баллов – медико-социально-психологическая помощь оказывается</p>
<p>Показатель 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов (баллы от 0 до 10)</p>	<p>Опросы участников, получающих образовательные услуги по наименованию элементов, предусмотренным в Паспорте учреждения (входная группа, пути</p>	<p>0 баллов – среда недоступна для инвалидов; 5 балл – среда частично доступна для инвалидов; 10 баллов – среда полностью доступна для инвалидов</p>

		<p>Движения, зона обслуживания, санитарно-бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации)</p>	
<p>III Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, %</p>	<p>Показатель 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, %</p>	<p>Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители</p>	<p>0 баллов – наблюдаются случаи недоброжелательного отношения различных категорий работников к потребителям образовательных услуг; 1 балл – случаи недоброжелательного отношения к потребителям образовательных услуг отсутствуют</p>
<p>IV Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</p>	<p>Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа</p>	<p>Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители</p>	<p>0 баллов – не удовлетворены материально-техническим обеспечением;</p>
	<p>Показатель 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, %</p>	<p>Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители</p>	<p>0 баллов – не удовлетворены потребителями образовательных услуг профессиональной компетентностью; 1 балл – удовлетворены профессиональной компетентностью</p>



<p>организаций, %</p>	<p>опрощенных получателей образовательных услуг, %</p>	<p>Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, %</p>	<p>1 балл – удовлетворены материально-техническим обеспечением</p>
<p>Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных</p>	<p>Анкетирование участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители</p>	<p>0 баллов – в случае наличия от 0% до 30% респондентов высокого уровня</p> <p>1 балл – в случае наличия от 30% до 50% респондентов высокого уровня</p> <p>2 балла – в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня</p> <p>Удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов</p>	<p>Удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 2 балла – в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня</p>
<p>Показатель 4.4. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям и знакомым, от общего числа опрошенных</p>	<p>Анкетирование участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители</p>	<p>0 баллов – в случае наличия от 0% до 30% респондентов высокого уровня</p> <p>1 балл – в случае наличия от 30% до 50% респондентов высокого уровня</p> <p>2 балла – в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня</p> <p>Удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов</p>	<p>Удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 2 балла – в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня</p>

		получателей образовательных услуг, %		<p>количества респондентов;</p> <p>1 балл – в случае наличия от 30% до 50% респондентов высокого уровня</p> <p>удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;</p> <p>2 балла – в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня</p> <p>удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов</p>
Общий рейтинг независимой оценки качества деятельности образовательной организации				