

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ЕФРЕМОВ

ПРИКАЗ

От «29» марта 2016 года

№72 б

г. Ефремов

О назначении оператора по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», распоряжением администрации муниципального образования город Ефремов от 29 марта 2016 года №250-р «О размещении информации о проведении независимой оценки качества работ организаций, оказывающих социальные услуги в соответствующих сферах, в сети Интернет», приказом Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов от 29 марта 2016 года №72а «О создании Общественного совета» и в целях обеспечения организационной, технической и информационно - методической поддержки осуществления независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Назначить муниципальное казенное учреждение муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности» оператором проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - Оператор).

2. Утвердить:

1) Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности муниципальных

образовательных организаций, реализующих образовательные программы (приложение 1);

2) Перечень образовательных организаций, реализующих образовательные программы, для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году (приложение 2).

3. Оператору во взаимодействии с Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность, в срок до 01 декабря 2016 года:

1) провести независимую оценку качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность, согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

2) обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность;

3) провести мониторинг сайтов муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, подлежащих независимой оценке качества в части доступности и открытости информации о муниципальной образовательной организации;

4) осуществить расчет значения показателей в разрезе каждой образовательной организации, уровня образования; формировать рейтинги;

5) осуществить формирование рейтингов муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов по заданным критериям качества с учетом инфраструктурных особенностей, типов образовательных организаций в рамках проводимых мероприятий по независимой оценке качества.

4. Признать утратившим силу приказ Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов от 13 марта 2015 года №82а «Об организации работы по проведению независимой оценки качества образования».

5. Контроль исполнения приказа возложить на Тимохину А. А., заместителя председателя Комитета по образованию.

Председатель
Комитета по образованию



Л.Д. Пушкарева

Исп.: Чернышова В. М.
Тел.: 6-59-96

Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, реализующих образовательные программы

1. Виды работ, осуществляемые Оператором:

- разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью организаций, определенных Общественным советом для проведения независимой оценки качества оказания услуг;
- осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями;
- представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, проектов рейтингов их деятельности в Общественный совет.

2. Условия выполнения работ:

- сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации и показателям, характеризующим данные критерии (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. №1547);
- для получения информации используется открытая (общедоступная) информация о деятельности муниципальных образовательных организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах образовательных организаций; государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте образовательной организации она запрашивается у образовательной организации или у Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, осуществляющего управление в сфере образования;
- для сбора информации, позволяющей оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы образовательной организации и ожидания получателей образовательных услуг могут использоваться опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением социальных услуг, а также данные опросов, отзывов об организациях, полученные на официальном сайте организации в сети «Интернет». Опросы получателей услуг могут проводиться в сетевом формате;
- даты начала и окончания проведения работ определяются Общественным советом;
- организация, выполняющая функции оператора, не должна быть аффилированной с оцениваемыми образовательными организациями. Оператор предпринимает специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

3. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ

- на момент начала выполнения работ предоставить в Общественный совет методику сбора, обобщения и анализа информации;
- оперативно информировать Общественный совет о ходе сбора, обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации об образовательной деятельности образовательной организации;
- в течение 3 рабочих дней до завершения работ предоставить в Общественный совет информацию о результатах мониторинга качества образовательной деятельности образовательных организаций, проекты рейтингов их деятельности для согласования.

4. Содержание работ

п/п	Наименование работ	Содержание работ	Сроки предоставления работ
1.	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью образовательных организаций, определенных Общественным советом для проведения независимой оценки качества оказания услуг.	До 1 июля ежегодно
2	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями	1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об образовательных организациях (источник информации: официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность). 2. Осуществление сбора информации о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (источники информации: формы федерального статистического наблюдения, информация, полученная от учредителя, с официальных сайтов образовательных организаций). 3. Осуществление сбора информации, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций (источник информации: анкетирование, опросы потребителей услуг. Проведение опросов возможно с использованием ресурсов сайта Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, опросов, проводимых самими образовательными организациями). 4. Обобщение и анализ информации, формирование предварительных результатов оценки качества работы образовательных организаций, рейтингование. 5. Представление результатов обобщения анализа в Общественный совет при Комитете по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.	До 30 ноября ежегодно

5. Перечень организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг

Требования к обеспечению мероприятий по выполнению работ, связанных с осуществлением сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями, должен быть проведен для муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, учредителями которых является администрация муниципального образования город Ефремов.

Информация собирается с открытых источников информации (официальные сайты образовательных организаций; государственная и ведомственная статистическая отчетность; нормативные правовые акты; данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы образовательных организаций: опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением образовательных услуг; данные опросов, отзывы об организациях, полученные на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»).

Опросы общественного мнения родителей, обучающихся, работников образования, а также экспертные опросы с участием специалистов системы образования проводятся в сетевом формате, что позволит минимизировать сроки и объем затрат на получение первичных данных. В качестве информационно-технологической платформы используется сайт Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, раздел «Независимая оценка качества образования».

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется Оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе образовательной организации, к которой относится респондент, и обеспечивает респонденту техническую возможность заполнения анкетного опроса непосредственно в электронном виде и на бумажном носителе. Анкеты, заполненные респондентами в электронном виде и на бумажных носителях, передаются оператору для размещения данных с использованием сетевого ресурса.

Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

6. Ожидаемые результаты

1.	Наименование работ	Ожидаемые результаты
1	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций	1. Разработана методика, позволяющая в короткое время, с минимальными затратами со стороны самих образовательных организаций обеспечить сбор, обобщение и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций. 2. Организационное обеспечение реализации методики, в том числе на сайте Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, в разделе «Независимая оценка качества образования» 3. Методика согласована с Общественным советом
2	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями	1. Осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями в соответствии с критериями и показателями. 2. Предоставлен отчет об итогах сбора, обобщения, анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями, в Общественный совет; составлен предварительный рейтинг образовательных организаций; сформированы заключения о результатах качества работы образовательных организаций и предложения об улучшении качества их работы.

7. Требования к сроку и объему предоставления гарантий качества услуг

Работы должны быть проведены на условиях, обеспечивающих их качество, предусмотренное п. 6 на весь период выполнения работ.

8. Место и сроки проведения работ

Место оказания услуг: Тульская область, город Ефремов,
улица Комсомольская, дом 74.

Срок выполнения работ: 2016 год.

Перечень организаций, реализующих образовательные программы,
подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг
в 2016 году

- 1.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 общеразвивающего вида"
- 2.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5 комбинированного вида"
3. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №7 общеразвивающего вида"
- 4.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №9 компенсирующего вида"
- 5.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №10 общеразвивающего вида"
- 6.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребёнка - детский сад № 13"
- 7.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребёнка - детский сад № 14"
- 8.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16 комбинированного вида"
- 9.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21 общеразвивающего вида»;
- 10.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 общеразвивающего вида».