

Утверждаю
директор МКОУ «Чернятинская СШ № 15»
_____ И.А. Артамонова

Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Чернятинская СШ № 15» в 2021 году, на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Наличие на официальном сайте образовательной организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы», - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	01.06.2022	Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15»	На официальном сайте размещены следующие разделы и информация: -«Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг http://school-15-efremov.narod.ru/index/obratnaja_svjaz/0-169 http://school-15-efremov.narod.ru/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-258 - информации о численности обучающихся (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) http://school-15-efremov.narod.ru/index/vakantnye_mesta_priema_perevoda/0-120 -информации об установлении размера платы, взимаемой с	28.03.2022

	<p>(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),</p> <p>- информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),</p> <p>- информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществле</p>		<p>родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации</p> <p>http://school-15-efremov.narod.ru/index/platnye_obrazovatelnye_uslugi/0-118</p> <p>- копия бюджетной сметы образовательной организации</p> <p>(http://school-15-efremov.narod.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-119)</p>	
--	---	--	--	--

	<p>ние присмотра и ухода за детьми в группах продленно го дня в образова тельной организа ции, реализую щей образова тельные програм мы началь ного общего, основного общего или среднего общего образова ния, - копии плана финансово хозяйствен ной деятельнос ти образова тельной организа ции, утвержден ного в установлен ном законодате льством Российско й Федерации порядке, или бюджетной сметы образова тельной организа ции.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточн	Улучшение	01.12.20	Артамоно	Закуплен спортивный инвентарь,	Февраль

ый уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	материальной технической базы образовательной организации	22	ва Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15»	мультимедийные проекторы.	-март 2022
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации и обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	01.12.2022	Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15»	Информация о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на официальном сайте актуализирована (http://school-15-efremov.narod.ru/index/dostupnaja_sreda/0-235) Финансирование на текущий 2022 бюджетный год и на плановые 2023,2024 годы на создание условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов не предусмотрено.	Март 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности	Проведение инструктажа	01.04.2022	Артамонова Ирина Анатольевна	Инструктаж с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах	28.03.2022

льности, вежливости работников организации	жа с сотрудника ми по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателем услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.		вна, директор МКОУ «Чернытнская СШ №15»	взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия, проведен.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Рассмотрен результативной независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-	01.04.2022 01.12.2022	Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернытнская СШ №15»	<p>Результаты независимой оценки рассмотрены на заседании педагогического совета (Протокол от 28.03.2022 № 5), родительских собраниях.</p> <p>На заседании педагогического совета, на родительских собраниях и классных часах проведена информационно-разъяснительная работа среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p> <p>Анкетирования получателей образовательных услуг проведено, аналитическая справка подготовлена.</p>	Февраль, март 2022 г.

	<p>разъясните льной работы среди педагогов, обучающи хся старше 14 лет и родителей (законных представит елей) обучающи хся по вопросам независимо й оценки качества условий образовате льной деятельнос ти.</p> <p>Проведени е анкетирова ния получателе й образовате льных услуг, подготовка аналитичес кой справки.</p>				
--	---	--	--	--	--